

### MEDARBETARSKAPSCASE:

*Relationsfokus stärkte gemenskapen, samsynen och engagemanget bland medarbetarna*

# Sensus lyfter medarbetarna

Sensus är ett av Sveriges största studieförbund med verksamhet i hela landet. Mindcon har tillsammans med regionen Västra Sverige stärkt medarbetarskapet och skapat en gemensam plattform för medarbetarsamtal.

Under en längre tid hade Sensus ledning upplevt att man inte fått ut det man önskade av medarbetar- och lönesamtalen. Det var i samband med regionens löneförhandling som vikten av att vidareutveckla medarbetarna, och inte bara ledarna, framhölls. Det togs beslut att genomföra en utbildningsinsats med hjälp av externa resurser. Mindcon, som har en uttalad medarbetarskaps- och relationsprofil, fick uppdraget.

### Utvecklande Medarbetarskap

Mindcons uppgift var att ta fram ett anpassat medarbetarskapskoncept. En styrgrupp tillsattes med representanter från både arbetsgivaren och facket. Styrgruppen tog tillsammans med Mindcon fram riktlinjer för utbildningsinsatsen, och Mindcon utvecklade konceptet "Utvecklande Medarbetarskap med inriktning på medarbetar- och lönesamtal". Konceptet genomfördes under sex månader med både ledningsgruppen och alla arbetsgrupper, inklusive ledarna, i regionens sex kommuner (ca 100 medarbetare).

### Ökad förståelse och gemensamt synsätt

Fokus låg på att skapa en gemensam plattform för medarbetarskap. Genom att lyfta fram medarbetarna och olika områden som behövde stärkas, skapades en dialog som ledde till en ökad förståelse och ett gemensamt synsätt.



De områden man valde att fokusera på var bland annat: **öppenhet, samarbete, meningsfullhet och ansvars-tagande.** Arbetsgrupperna kom fram till vad som redan fungerade och vad som behövde stärkas inom respektive område. Allt det positiva betonades, identiteten stärktes och framåtriktade aktiviteter togs fram i enlighet med Sensus mål och vision.

Utvärderingen av projektet visade att konsulternas utbildningsinsats, tillsammans med de användbara verktygen, har varit betydelsefullt för det fortsatta medarbetarskapsarbetet inom Sensus.

*"Vi har nu genomfört nya medarbetar- och lönesamtal. Skillnaden från föregående år är ett tydligare ansvar och engagemang för samtalen. Det är i hög grad tack vare insatserna som gjorts tillsammans med Mindcon."*

Anders Warg, Personalchef på Sensus

# Resultat av projekt Utvecklande Medarbetarskap

Medarbetarna och deras relationer har lyfts. Samtidigt har förståelsen för varandra ökat och engagemanget för medarbetarskapsfrågorna har väckts.

## Projektets effekter

- Stärkt engagemang och gemenskap
- Ökad förståelse för varandra och verksamheten
- Framtagna spelregler och aktiviteter för Utvecklat Medarbetarskap
- Tydligare uppdrag, rättigheter och skyldigheter
- Utvecklad samsyn och ökat samspel i och mellan arbetsgrupperna
- Bättre förberedelse och ökad kunskap kring medarbetarskap och medarbetar- och lönesamtal
- Mindcons Utvecklande Medarbetarskap fick totalt 4.3 på en 5-gradig skala

Är du nyfiken på en ungefärlig budget för ett liknande projekt? Eller vill du veta mer om tillvägagångssätt, material eller utförande, är du välkommen att kontakta Mindcon för mer information.

## RÖSTER FRÅN LEDARE OCH MEDARBETARE PÅ SENSUS:

*"Projektet gav större kunskap och ökad förståelse för det egna ansvaret hos både medarbetare och chef. Det leder till ett ökat engagemang."*

*"Ny kunskap, kunniga ledare och omväxlande pedagogik."*

*"Det bästa är att både ledning och medarbetare har fått förutsättningar till att genomföra konstruktiva samtal."*

## Om konsulterna som genomförde projektet

### Eva M Johansson

Civilekonom och cert coach med många års erfarenhet som Key Account Manager, seniorkonsult och rådgivare inom näringslivet på internationella företag. Specialiserad inom branding, information, kommunikation, beteenden och attityder, samt som coach i livs- och affärsfrågor.



### Therese Blomberg

Beteendevetare med bakgrund som ledarskapsutbildare och processhandlare. Även som verksamhetsutvecklare inom den offentliga sektorn med fokus på utveckling och utbildningsfrågor. Specialiserad på samtal, konflikthantering och att skapa samstämmiga team.



*"Lyssnande och att vara coachande är A och O för framgångsrikt medarbetarskap."*

*"Angelägna ämnen att arbeta med som arbetsgrupp. Denna form av fortbildning är nödvändig, både individuellt och för grupp."*

*"Nyttigt för oss att tänka till. Våra medarbetarsamtal kommer att bli kvalitativt mycket bättre - bra på sikt för hela organisationen!! Tack för en bra utbildning!"*

Mindcon | Södra Larmgatan 13 | 411 16 Göteborg | Telefon: 031-707 38 04 | E-post: info@mindcon.se

Mindcon är ett konsult- och utbildningsföretag som fokuserar på den största enskilda konkurrens- och framgångsfaktorn - relationer. Vår specialitet är att leda värdeskapande processer och bygga relationer för att skapa goda arbetsförhållanden och lönsamma affärer.

**mindcon**